

- ประสบการณ์ของผู้ทำวิจัย
- ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยของผู้อื่น
- ปัญหาที่หน่วยงาน ผู้นำทางวิชาการ แหล่งทุน หรือผู้อื่นเสนอแนะ
- จากการอ่านหนังสือ
- จากบทคัดย่อหรืองานวิจัย

### 3 การเขียนความสำคัญของปัญหา

ความสำคัญของปัญหาเป็นส่วนกล่าวนำให้ผู้อ่านเริ่มเข้าใจในปัญหาที่จะทำการศึกษาว่า ปัญหาคืออะไร มีความสำคัญในแง่มุมไหน หรือประเด็นไหนบ้าง ผู้อ่านสามารถเห็นความต่อเนื่องหรือความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน หรือในอนาคต สมควรที่จะต้องศึกษาเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้น

#### สภาพและความสำคัญของปัญหา

หลักการเขียนสภาพและความสำคัญของปัญหา

- เขียนให้ตรงปัญหา เน้นปัญหาให้ถูกจุด ไม่ยืดเยื้อ เหนื่อย ววน อ้อมค้อม
- เขียนให้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญของปัญหา
- ไม่เขียนจนสิ้นเกินไป
- ไม่นำข้อมูล ตาราง หรือตัวเลขอื่นๆ ไม่เกี่ยวข้องมากนักรวบรวม
- เนื้อเรื่องต้องมีความสัมพันธ์กันและแบ่งตอนได้อย่างเหมาะสม
- ในส่วนท้ายต้องเขียนสรุปเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับหัวข้อวัตถุประสงค์ต่อไปด้วย

#### ตัวอย่าง การเขียนสรุปความสำคัญของปัญหา

“จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ซึ่งเป็นธุรกิจของคนไทย เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงที่ต้องการทราบ โดยผู้วิจัยได้นำองค์ความรู้ กรอบแนวคิด และทฤษฎีต่างๆ ที่ได้ศึกษามาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบที่สำคัญ และนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจต่อไป”

- ประสพการณ์ของผู้ทำวิจัย
- ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยของผู้อื่น
- ปัญหาที่หน่วยงาน ผู้นำทางวิชาการ แหล่งทุน หรือผู้อื่นเสนอแนะ
- จากการอ่านหนังสือ
- จากบทคัดย่อหรืองานวิจัย

### 3 การเขียนความสำคัญของปัญหา

ความสำคัญของปัญหาเป็นส่วนกล่าวนำให้ผู้อ่านเริ่มเข้าใจในปัญหาที่จะทำการศึกษาว่า ปัญหาคืออะไร มีความสำคัญในแง่มุมไหน หรือประเด็นไหนบ้าง ผู้อ่านสามารถเห็นความต่อเนื่องหรือความรุนแรงของปัญหาที่เกิดขึ้นในอดีต ปัจจุบัน หรือในอนาคต สมควรที่จะต้องศึกษาเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหานั้น

#### สภาพและความสำคัญของปัญหา

หลักการเขียนสภาพและความสำคัญของปัญหา

- เขียนให้ตรงปัญหา เน้นปัญหาให้ถูกจุด ไม่ยืดเยื้อ เยิ่นเย้อ วกวน อ้อมค้อม
- เขียนให้ครอบคลุมประเด็นที่สำคัญของปัญหา
- ไม่เขียนจนสิ้นเกินไป
- ไม่นำข้อมูล ตาราง หรือตัวเลขอื่น ๆ ไม่เกี่ยวข้องมากนักรวมใส่
- เนื้อเรื่องต้องมีความสัมพันธ์กันและแบ่งตอนได้อย่างเหมาะสม
- ในส่วนท้ายต้องเขียนสรุปเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงกับหัวข้อวัตถุประสงค์ต่อไปด้วย

#### ตัวอย่าง การเขียนสรุปความสำคัญของปัญหา

“จากการศึกษาข้อมูลเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถไฟฟ้าใต้ดิน ซึ่งเป็นธุรกิจของคนไทย เพื่อค้นหาข้อเท็จจริงที่ต้องการทราบ โดยผู้วิจัยได้นำองค์ความรู้ กรอบแนวคิด และทฤษฎีต่าง ๆ ที่ได้ศึกษามาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อค้นพบที่สำคัญ และนำผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้มาเป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจต่อไป”